



UTN FACULTAD
REGIONAL
DELTA

CURSO

COMUNICACIÓN EFECTIVA

INTENSIVO DE VERANO

Certificación UTN-FRD

RESOLUCIÓN 615/25



CURSO

COMUNICACIÓN EFECTIVA

INTENSIVO DE VERANO

CON FOCO EN CONVERSACIONES DIFÍCILES Y HABILIDADES BLANDAS

Certificación UTN-FRD

RESOLUCIÓN 615/25



¡Puedes hacerlo desde cualquier lugar del mundo, de manera sincrónica o asincrónica!



Modalidad **VIRTUAL**, sincrónico (clases en vivo vía Zoom) o asincrónico (clases grabadas).

Son **8 clases en vivo**, 4 clases semanales (equivalen a 16 horas de duración).

Tendrás **acceso las 24 horas del día a la plataforma de capacitación** y a las **clases en vivo** sobre los diferentes temas.

TEMARIO DEL CURSO

CLASE 1

Introducción – Presentación – Objetivos

- ▶ Presentación e introducción al curso: objetivos y principios de la comunicación efectiva y la agilidad emocional.
- ▶ La importancia de las habilidades intra e interpersonales en el entorno profesional y su articulación con la vida cotidiana.
- ▶ Bienestar laboral y “biensentir” personal.
- ▶ Humanización profesional y autoconocimiento

CLASE 2

Cambios de paradigmas - Habilidades para la acción

- ▶ Cambios de paradigmas: ser, hacer y tener. Habilidades para la acción.
- ▶ Motivación y coordinación de hábitos que favorecen entornos de desarrollo, aprendizaje y progreso.
- ▶ Creación e integración.
- ▶ Neuroplasticidad cerebral.
- ▶ Decisiones coherentes para agentes de cambio.

CLASE 3

Conversaciones difíciles

- ▶ Manejo de conflictos: ¿qué es una conversación difícil?
- ▶ Técnicas de identificación, afrontamiento y estrategia. ¿Cuándo reconocemos una conversación como difícil?
- ▶ Cómo convertirte en tu mejor mentor: propósito y práctica. Técnicas de aprendizaje.
- ▶ El poder de la pregunta como respuesta ante la falta de claridad.
- ▶ Comunicación eficiente y transparente.
- ▶ Conversaciones limpias, conscientes y cuidadas.

CLASE 4

Gestión emocional, estrés, ansiedad y frustración

- ▶ Estrés y ansiedad en épocas de crisis y momentos de transición.
- ▶ Herramientas y técnicas de afrontamiento para aumentar la adaptabilidad y flexibilidad.
- ▶ El error como maestro.
- ▶ Gestión emocional de la frustración.

CLASE 5

De la exigencia titánica a la excelencia arrolladora

- ▶ De la exigencia titánica a la excelencia arrolladora: el impacto de la simplificación de los procesos.
- ▶ La importancia de delegar desde la eficiencia, evitando mecanismos de control contraproducentes.

CLASE 6

El arte de la escucha. Escuchar para conectar y transformar

- ▶ El arte de la escucha.
- ▶ Niveles de escucha para mejorar la comprensión.
- ▶ Oír vs. escuchar.
- ▶ El habla responsable.

CLASE 7

Creencias limitantes

- ▶ Creencias que nos limitan.
- ▶ Sesgos cognitivos en la interpretación de la realidad y su impacto en nuestro entorno.
- ▶ ¿Qué ves cuando te ves?

CLASE 8

El feedback y feedforward como herramientas para las conversaciones constructivas

- ▶ El feedback y el feedforward como herramientas para construir conversaciones efectivas.
- ▶ Diferencias entre grupos capacitados y equipos poderosos.
- ▶ Roles en la valoración del progreso y líneas de tiempo.
- ▶ Observar, medir y ajustar.
- ▶ Construcción de equipos con visión.