UTN FACULTAD REGIONAL DELTA

100% ONLINE

DIPLOMADO

COMUNICACIÓN EFECTIVA

Comunicación Efectiva para conversaciones difíciles con Especialización en Habilidades Blandas y Comportamiento Humano

RESOLUCIÓN 093/25

Certificación UTN-FRD

Imagen de storyset en Freepik

UTN FACULTAD REGIONAL DELTA

DIPLOMADO

COMUNICACIÓN EFECTIVA

Comunicación Efectiva para conversaciones difíciles con Especialización en Habilidades Blandas y Comportamiento Humano

RESOLUCIÓN 093/25

Certificación UTN-FRD

100% ONLINE

¡Puedes hacerlo desde cualquier lugar del mundo, de manera sincrónica o asincrónica!

No requiere asistencia presencial.

Tendrás **acceso las 24 horas del día a la plataforma de capacitación y a las clases en vivo** sobre los diferentes temas.

El diplomado consta de **9 módulos** que se desarrollan en **90 horas totales**:

- 24 horas de clases
- 24 horas de consultas
- 30 horas de práctica
- 12 horas de autoevaluación

UTN FACULTAD REGIONAL DELTA

DIPLOMADO
COMUNICACIÓN EFECTIVA

TEMARIO POR CLASE

CLASE 1

Presentación / Introducción al diplomado objetivos y principios de la comunicación efectiva y agilidad emocional.

La importancia de las habilidades intra e interpersonales en el entorno profesional y su articulación en la vida cotidiana.

Bienestar laboral y Biensentir personal.

El humanizarnos Profesionalmente - Autoconocimiento.

CLASE 2

Cambios de paradigmas Ser / Hacer / Tener - Habilidades para la acción.

Motivación y coordinación de hábitos que favorecen entornos de desarrollo para aumentar los niveles de aprendizaje rendimiento y progreso.

Creación e integración.

Neuroplasticidad cerebral.

Decisiones coherentes para agentes de cambio.

Trabajo Práctico y Video Plataforma.

CLASE 3

Responsabilidad en la comunicación.

Miedo y Confianza.

Cómo construir confianza en equipo. La empatía en entornos digitales desafiantes.

UTN FACULTAD REGIONAL DELTA

DIPLOMADO
COMUNICACIÓN EFECTIVA

TEMARIO POR CLASE

CLASE 4

Manejo de Conflictos - ¿Qué es una conversación difícil?

Técnicas de identificación, afrontamiento y estrategia. ¿Cuándo reconocemos una conversación como difícil?

¿Cómo convertirte en tu mejor mentor? Para que serlo y practicarlo. Técnica de aprendizaje.

El abordaje de la pregunta como respuesta a la falta de claridad.

Comunicación eficiente y transparente.

Conversaciones limpias, conscientes y cuidadas.

CLASE 5

Estrés y ansiedad en época de crisis y momentos de transición.

Herramientas y técnicas de afrontamiento para aumentar la adaptabilidad y flexibilidad.

El error como maestro.

Gestión emocional de la frustración.

Trabajo Práctico y Video Plataforma.

CLASE 6

De la exigencia titánica a la excelencia arrolladora. El impacto de la simplificación de los procesos.

La importancia de delegar desde la eficiencia evitando mecanismos de control contraproducentes.

UTN FACULTAD REGIONAL DELTA

DIPLOMADO
COMUNICACIÓN EFECTIVA

TEMARIO POR CLASE

CLASE 7

El arte de la escucha.

Niveles de escucha para mejorar la comprensión.

Oír vs Escuchar.

Habla responsable.

CLASE 8

Creencias que nos limitan.

Puntos ciegos y sesgos cognitivos en la interpretación de la realidad - Impacto en nuestro entorno.

Modelo funcional 3D para un cambio eficiente.

¿Qué ves cuando te ves?

Trabajo Práctico y Video Plataforma.

CLASE 9

La expresión desde la palabra y el lenguaje como generador de realidad.

Recursos para la acción.

La evasión como pronóstico en una conversación difícil.

UTN FACULTAD REGIONAL DELTA

DIPLOMADO
COMUNICACIÓN EFECTIVA

TEMARIO POR CLASE

CLASE 10

El feedback y feedforward como herramientas para las conversaciones constructivas.

Diferencia entre grupos capacitados y equipos poderosos.

Roles en la valoración de progreso y líneas de tiempo.

Observar, medir y ajustar

Equipos con visión.

CLASE 11

Lenguaje verbal y no verbal: cómo influyen en nuestras interacciones.

La expresión y opresión de lo que no se puede expresar.

Elementos conectores que abren posibilidades conversacionales.

CLASE 12

Construcción del contexto adecuado para una comunicación efectiva.

Entornos.

Identificación personal y herramientas de anclaje individual para un abordaje simple y útil.

UTN FACULTAD REGIONAL DELTA

DIPLOMADO
COMUNICACIÓN EFECTIVA

TEMARIO POR CLASE

CLASE 13

El autoconocimiento y la autorregulación emocional para los trabajos en equip.

Roles, vínculos y funciones.

Desarrollo de mentes resilientes.

Entornos de crisis que convierten a oportunidad de crecimiento y mejora.

Trabajo Práctico y Video Plataforma.

CLASE 14

El dialogo interno como motor de autoconocimiento, confianza y fortaleza.

Recurso interno.

Trabajo Práctico y Video Plataforma.

CLASE 15

Preguntas abiertas y poderosas, ¿Qué son?

Formulación de preguntas que habiliten diálogos efectivos. Ejemplos de cierres y conversaciones trabadas.

Consciencia significativa y presencia.

La triangulación en la conversación.

UTN FACULTAD REGIONAL DELTA

DIPLOMADO
COMUNICACIÓN EFECTIVA

TEMARIO POR CLASE

CLASE 16

El poder de los juicios, los hechos y las afirmaciones.

Cómo expresar ideas con claridad sin juicios y con sustento.

El valor de la integridad e identidad personal para la impronta de las conversaciones.

CLASE 17

El poder del no.

El poder de los límites.

Ecuación tiempo dinero y energía en el funcionamiento cotidiano.

Trabajo Práctico y Video Plataforma.

CLASE 18

Emociones y estados de ánimo.

El enojo como emoción, etapas.

Enojo y conversaciones difíciles.

Como dialogar con personas quejosas.

UTN FACULTAD REGIONAL DELTA

DIPLOMADO
COMUNICACIÓN EFECTIVA

TEMARIO POR CLASE

CLASE 19

Coherencia emocional para conversaciones conscientes.

¿Qué es? ¿Cómo funciona?

Triángulo de poder.

CLASE 20

Adaptabilidad, Flexibilidad y permeabilidad frente al cambio.

Manejo de emergentes.

Técnica de afrontamiento frente a la negación. ¿Qué hacer cuando no quiero?

CLASE 21

¿Cómo cambiamos?

Transformación certeza y cambio.

El poder de la neuroplasticidad cerebral real y su funcionamiento.

Modelo funcional 3D para un cambio eficiente.

UTN FACULTAD REGIONAL DELTA

DIPLOMADO
COMUNICACIÓN EFECTIVA

TEMARIO POR CLASE

CLASE 22

Funcionamiento del sistema de cinco ejes de cambio transformacional para decisiones inteligentes.

Como convertirse en un agente de cambio y transformación para la sociedad.

Trabajo Práctico y Video Plataforma.

CLASE 23

Integración y Visión de Completud.

Vision Board.

Trabajo Práctico y Video Plataforma.

CLASE 24

Integración de conceptos.

Análisis y Metacognición del proceso.

Conclusiones.

Cierre de Diplomado.