



El Registro Internacional de Auditores Certificados (IRCA, por sus siglas en inglés) es una organización que actúa a nivel global con el objetivo de crear un nivel uniforme de auditores certificados.

El IRCA incluye los servicios de formación estandarizada, certificación y concesión de licencias de auditores.

**La Facultad Regional Delta de UTN y Proyecto Q en alianza con GLOBAL PCS (Training Partner ATP 6019317), ofrece el "QMS ISO 9001:2015 Lead Auditor" con validez y aceptación a nivel mundial.**

#### **OBJETIVO**

Esta capacitación le permitirá mejorar su desempeño como auditor internacional y beneficiarse, junto a su empresa, con un certificado de entrenamiento con reconocimiento mundial.

Es un curso diseñado para proporcionar los conocimientos y habilidades necesarias para llevar a cabo auditorías de primera, segunda y tercera parte del sistema de gestión de la calidad basado en ISO 9001:2015, en conformidad con ISO 19011 e ISO 17021. Este curso cumple con los criterios de Certificación IRCA ref. 17952.

 /cursosutncampana

 [www.frd.utn.edu.ar](http://www.frd.utn.edu.ar)

 [cursosadistancia@frd.utn.edu.ar](mailto:cursosadistancia@frd.utn.edu.ar)

# **QMS ISO 9001:2015 LEAD AUDITOR (IRCA PR328)**

**DESTINATARIOS/AS:** Cualquier parte interesada involucrada en la implementación y en la realización de auditorías de un sistema de gestión de calidad bajo ISO 9001:2015, responsables y coordinadores de calidad, auditores internos, consultores externos y profesionales de calidad.



# PROGRAMA

## Introducción

- Informar acerca de IRCA y el registro de los auditores.
- La norma ISO 17024.
- Informar a los objetivos del curso y la evaluación de los participantes.
- Informar sobre las instalaciones y los detalles administrativos del curso.

## Gestión de Calidad

- Describir el propósito de un sistema de gestión de calidad.
- Comprender los beneficios del sistema de gestión de calidad para el negocio.
- Describir las normas del sistema de gestión de calidad.

## Fundamentos y Vocabulario de la norma ISO 9000: 2015 y

### Requisitos de la norma ISO 9001: 2015

- Comprender los Fundamentos y Vocabulario de la norma ISO 9000: 2015 y describir la norma ISO 9001: 2015.
- Describir los criterios aplicables a un sistema de gestión que cumpla con la norma ISO 9001: 2015.
- Describir los procesos que intervienen en establecer, implementar, operar, monitorear, revisar, mantener y mejorar el SGC.
- Comprender los requisitos del SGC y la información documentada.

## Casos de Auditoría

- Estudio de casos relacionados con la norma ISO 9001: 2015

## Proceso de Certificación

- Describir el propósito y los pasos de la certificación de tercera parte.
- Explicar los beneficios para la organización y para las partes interesadas de la certificación por tercera parte acreditada de sistema de gestión de calidad.

## Auditoría como Herramienta de Evaluación

- Describir el propósito de la auditoría del sistema de gestión.
- Explicar el papel de cada miembro del grupo de auditoría en la auditoría del sistema de gestión de calidad según las normas ISO 17021 e ISO 19011

## El Proceso de la Auditoría

- Planificar, conducir, reportar y hacer un seguimiento de la auditoría de gestión de calidad realizado para verificar la conformidad con la norma ISO 9001:2015 de acuerdo con ISO 17021 e ISO 19011.
- Confirmar la correcta aplicación, operación, supervisión, revisión, mantenimiento y mejora del SGA y el papel del auditor en la evaluación de la capacidad de la organización para cumplir la política ambiental, la conformidad legal y la mejora continua del desempeño ambiental.

## Auditoría Simulada

- Realizar la auditoría simulado jugando diferentes roles en el equipo de auditoría.

## Examen Modelo

- Realizar el examen modelo y promover la corrección y discusiones.

## Conclusión y Evaluación por Participantes

- Presentar el Código de Conducta del Auditor.
- Concluir la Evaluación Continua de los Participantes.
- Presentar la información final.
- Evaluación del Examen por los participantes.

## Examen Final

# + INFO

## REQUISITOS

Conocimiento sobre gestión, gestión de calidad y los siete principios, ciclo PDCA, relación entre satisfacción del cliente y gestión de calidad, términos y definiciones de ISO 9000:2015, estructura y contenido de la ISO 9001:2015  
Conexión estable a internet (para cursos online)  
Notebook o pc (para cursos online)

## MODALIDAD DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Aquellos participantes que superen con éxito el examen y que hayan sido evaluados positivamente durante el desarrollo del curso, recibirán un certificado de aprobación del curso "QMS ISO 9001:2015 Lead Auditor"  
Se requiere el 100% de asistencia

## DURACIÓN

40hs (5 días)

## COSTO / INVERSIÓN

\$64.000 + IVA (pesos sesenta y cuatro mil + iva)  
Moneda extranjera consultar

**POLÍTICAS DE CANCELACIÓN:** La reserva de la vacante con el porcentaje asignado se reintegrará si el curso es suspendido. Si el curso confirma su apertura, antes de las 96 hs de la fecha estipulada de inicio, debe abonarse sin excepción el resto del valor del curso. Si esto no ocurre, se retendrá lo abonado previa notificación vía teléfono o, en su defecto, mail.

Si el curso no se realizara, el inscripto podrá retirar el dinero durante 30 días desde la fecha de cancelación del curso.

**APTO CRÉDITO  
FISCAL PARA  
CAPACITACIÓN:  
SOMOS UCAP**

